

WARUNKI GWARANCJI na urządzenia zakupione w firmie LEPSON

1. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu z wyjątkami zawartymi w pkt 1.1
- 1.1 Okres gwarancji na akumulatory, karty zbliżeniowe, karty elektroniczne tzw. chipowe oraz breloki wynosi 12 miesięcy od daty zakupu.
2. Producent gwarantuje, że wada fabryczna zostanie usunięta bezpłatnie w okresie gwarancji w możliwie najkrótszym terminie (do 14 dni roboczych) od momentu dostarczenia urządzenia do producenta. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.
- 3. Reklamowane urządzenie powinno być dostarczone do producenta wyłącznie na koszt użytkownika z informacją o rodzaju uszkodzenia lub z opisem nieprawidłowości w działaniu. Przesyłki wysyłane na koszt producenta jak również przesyłki PKP nie będą odbierane.**
4. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia spowodowane:
 - niewłaściwym transportem, instalacją i eksploatacją niezgodną z dokumentacją techniczną lub niezgodną z przeznaczeniem wyrobu,
 - samowolnym wykonaniem napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych przez użytkownika lub inne nie upoważnione osoby,
 - zdarzeniami losowymi (np. wyładowania atmosferyczne, powódź, zalanie, itp.)
5. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne takie jak np: bezpieczniki, baterie.
6. Karty zbliżeniowe oraz elektroniczne tzw. chipowe nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
7. Uszkodzenia powstałe z przyczyn wymienionych w p. 4 mogą być usunięte jedynie na koszt użytkownika.
8. Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie urządzenia z nienaruszoną nalepką z numerem seryjnym oraz posiadanie dokumentu zakupu.
9. Korespondencja serwisowa jak też serwis oprogramowania (porady, pomoc techniczna) odbywa się wyłącznie drogą mailową.